



ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ · АПРЕЛЬ 2026

# Договор о партнёрстве

Разработка, запуск и совместное развитие  
E-Commerce платформы SBK Company

ЗАКАЗЧИК

ТОО «SBK Company»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП «IT-COM»

Дата: 10 апреля 2026 г.

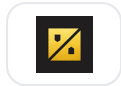
Модель: Стратегическое партнёрство

Разработка: 2 400 000 тг/мес · до 14 400 000 тг

Операционная фаза: 3% / 2% от оборота

На основании Меморандума от 07.04.2026

**Договор № 022**



ИП IT-COM

Договор о партнёрстве  
start-up.kz · +7 707 938 98 10

# Договор о партнёрстве

г. Алматы · «10» апреля 2026 г. · Договор № 022

**ТОО «SBK Company»** (БИН 090440020450), в лице Базылханова Курмета Толеубековича, Генерального директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с одной стороны, и

**ИП «IT-COM»** (ИИН 780222350400), в лице Сорокваша Михаила, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации ИП, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны,

совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности — **«Сторона»**,

на основании Меморандума о начале сотрудничества от 07.04.2026 г. и в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Содержание

---

- |  |   |
|--|---|
| <b>1.</b> Термины и определения        | <b>11.</b> Обязанности Заказчика        |
| <b>2.</b> Предмет Договора             | <b>12.</b> Гарантии и SLA               |
| <b>3.</b> Фазы сотрудничества          | <b>13.</b> Конфиденциальность           |
| <b>4.</b> Стоимость и порядок расчётов | <b>14.</b> Ответственность сторон       |
| <b>5.</b> Гарантийный платёж           | <b>15.</b> Обстоятельства непреод. силы |
| <b>6.</b> Объём и состав работ         | <b>16.</b> Изменение и расторжение      |
| <b>7.</b> Сроки выполнения работ       | <b>17.</b> Порядок разрешения споров    |
| <b>8.</b> Порядок сдачи и приёмки      | <b>18.</b> Заключительные положения     |
| <b>9.</b> Права на результат           | <b>19.</b> Реквизиты и подписи          |
| <b>10.</b> Обязанности Исполнителя     | Приложения                              |

## 1. Термины и определения

---

- 1.1. **«Платформа»** — программный комплекс e-commerce, включающий публичный сайт, личный кабинет клиента, административную панель, REST API, интеграционные модули и связанную инфраструктуру, разрабатываемый Исполнителем для Заказчика по настоящему Договору.
- 1.2. **«Период разработки»** (Фаза разработки) — период с даты начала работ до даты подписания Акта ввода Платформы в промышленную эксплуатацию, но не более 6 (шести) календарных месяцев.
- 1.3. **«Операционная фаза»** — период, начинающийся с даты первого оплаченного заказа на Платформе и продолжающийся до прекращения действия настоящего Договора.
- 1.4. **«Подтверждённый оборот»** — суммарная стоимость всех завершённых и оплаченных заказов по всем совместным проектам Сторон за расчётный календарный месяц, за вычетом возвратов. Подтверждается ежемесячным актом сверки взаиморасчётов.
- 1.5. **«Техническое задание» (ТЗ)** — документ, определяющий функциональные и нефункциональные требования к Платформе, являющийся Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 1.6. **«Спринт»** — двухнедельный цикл разработки, по итогам которого Исполнитель передаёт Заказчику результаты работ и демонстрирует функционал.
- 1.7. **«Критический инцидент»** — событие, при котором Платформа полностью недоступна для пользователей или ключевой функционал (оформление заказа, оплата, авторизация) не работает.
- 1.8. **«Совместные проекты»** — все проекты Сторон, реализованные с использованием Платформы или её модулей, включая расширения, новые продукты и сервисы, созданные в рамках настоящего Договора.
- 1.9. **«Акт сдачи-приёмки»** — двусторонний документ, подтверждающий выполнение этапа работ и принятие результатов Заказчиком.

## 2. Предмет Договора

---

2.1. Исполнитель обязуется разработать, запустить и обеспечить дальнейшее техническое сопровождение и развитие E-Commerce платформы SBK Company (далее — «Платформа») в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1), а Заказчик обязуется принять и оплатить работы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Сотрудничество осуществляется в рамках **партнёрской модели**, которая предполагает:

- долгосрочное взаимодействие Сторон, направленное на совместное развитие Платформы;
- финансовую заинтересованность Исполнителя в коммерческом успехе Платформы через участие в обороте;
- непрерывное развитие функционала, техническую поддержку и масштабирование Платформы силами Исполнителя в рамках операционной фазы;
- совместное принятие стратегических решений о развитии Платформы.

2.3. Платформа предназначена для прямых онлайн-продаж продукции Заказчика (B2B и B2C), с перспективой расширения до мультивендорного маркетплейса в сегменте FMCG Казахстана и стран СНГ.

2.4. Детальный состав работ, функциональные и нефункциональные требования к Платформе определяются Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору).

## 3. Фазы сотрудничества

---

### 3.1. Фаза разработки (до 6 месяцев)

Исполнитель выполняет полный цикл разработки Платформы: аналитика, проектирование, UI/UX-дизайн, бэкенд- и фронтенд-разработка, интеграции с внешними системами, тестирование, обучение персонала Заказчика и запуск в промышленную эксплуатацию.

Фаза разработки начинается с даты начала работ (п. 7.1) и завершается подписанием Акта ввода Платформы в промышленную эксплуатацию.

### 3.2. Операционная фаза (бессрочно)

Операционная фаза начинается с момента **первого оплаченного заказа** на Платформе — независимо от даты официального запуска и хода разработки — и действует до прекращения настоящего Договора.

В рамках операционной фазы Исполнитель обеспечивает:

- техническую поддержку Платформы 24/7 — мониторинг, реагирование на инциденты;
- непрерывное развитие — новый функционал, улучшения UX, оптимизация производительности;
- масштабирование инфраструктуры — рост нагрузки покрывается без дополнительных затрат Заказчика;
- подключение новых производителей (вендоров) — поиск, переговоры, техническая интеграция, онбординг;
- выход на новые регионы — адаптация Платформы под локальные требования;
- маркетинговые модули — умные рекомендации, триггерные рассылки, персонализация;
- логистический агрегатор — разработка и подключение логистических партнёров;
- аналитическую систему — дашборды, прогнозирование спроса;
- мобильное приложение (React Native, iOS + Android) — по достижении стабильного оборота, сроки обсуждаются совместно;
- международную локализацию — мультиязычность, мультивалютность, адаптация под регуляторику СНГ — по достижении стабильного оборота, сроки обсуждаются совместно.

**Примечание:** Фазы разработки и операционная могут пересекаться во времени. Если первый оплаченный заказ произойдёт до завершения разработки, операционная фаза начнётся параллельно, и обязательства обеих фаз действуют одновременно.

## 4. Стоимость и порядок расчётов

### 4.1. Вознаграждение в период разработки

#### Ежемесячный платёж

**2 400 000 тг / мес**

Итого за полный цикл разработки (6 месяцев): **до 14 400 000 тг**

4.1.1. Заказчик выплачивает Исполнителю фиксированное ежемесячное вознаграждение в размере **2 400 000 (два миллиона четыреста тысяч) тенге** в течение всего Периода разработки.

4.1.2. Оплата производится **не позднее 5-го рабочего дня** каждого расчётного месяца на основании выставленного Исполнителем счёта. Первый платёж — не позднее 5 рабочих дней с даты начала работ.

4.1.3. Общая стоимость разработки за полный цикл составляет не более **14 400 000 (четырнадцать миллионов четыреста тысяч) тенге**.

### 4.2. Досрочный запуск Платформы

В случае досрочного запуска Платформы (до истечения 6-месячного Периода разработки) Заказчик обязуется единовременно выплатить Исполнителю **остаток суммы до полных 14 400 000 тг в течение 5 (пяти) рабочих дней** с даты подписания Акта ввода в промышленную эксплуатацию.

Пример: при запуске на 4-м месяце остаток к единовременной оплате составит **4 800 000 тг**.

### 4.3. Вознаграждение в операционной фазе

4.3.1. С момента наступления Операционной фазы Исполнитель получает процентное вознаграждение от Подтверждённого оборота по всем совместным проектам Сторон:

Ежемесячный подтверждённый оборот	Вознаграждение Исполнителя
До 100 000 000 тг включительно	<b>3% (три процента)</b> от подтверждённого оборота

Свыше 100 000 000 тг

**2% (два процента)** от подтверждённого оборота — без верхней границы

4.3.2. Расчётным периодом является **1 (один) календарный месяц**.

4.3.3. Не позднее **5-го рабочего дня** месяца, следующего за расчётным, Стороны подписывают Акт сверки взаиморасчётов, содержащий данные о Подтверждённом обороте за расчётный месяц.

4.3.4. Оплата вознаграждения производится Заказчиком в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты подписания Акта сверки на основании выставленного Исполнителем счёта.

4.3.5. При расчёте применяется **фиксированная ставка**: если подтверждённый оборот за расчётный месяц по всем совместным проектам составляет до 100 000 000 тг включительно — вознаграждение составляет **3%** от всего оборота; если оборот превышает 100 000 000 тг — вознаграждение составляет **2%** от всего оборота. Пример: при обороте 150 000 000 тг вознаграждение составит  $2\% \times 150\,000\,000 = 3\,000\,000$  тг.

#### **4.4. Совмещение выплат**

4.4.1. Если Операционная фаза наступает в Период разработки, Заказчик выплачивает одновременно: ежемесячное вознаграждение по п. 4.1 и процентное вознаграждение по п. 4.3.

#### **4.5. Порядок оплаты**

4.5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в тенге Республики Казахстан путём безналичного перевода на расчётный счёт Исполнителя.

4.5.2. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5.3. НДС не применяется в связи с применением Исполнителем упрощённого режима налогообложения. В случае изменения налогового режима Исполнителя Стороны пересматривают финансовые условия путём заключения дополнительного соглашения.

## 5. Гарантийный платёж

---

5.1. Заказчик подтверждает, что гарантийный платёж (лимит доверия) в размере **500 000 (пятьсот тысяч) тенге** был выплачен Исполнителю в соответствии с условиями Меморандума о начале сотрудничества от 07.04.2026 г.

5.2. Гарантийный платёж **не является авансом, предоплатой или зачётом** в счёт каких-либо выплат по настоящему Договору. Данная сумма представляет собой подтверждение серьёзности намерений Заказчика и остаётся у Исполнителя на весь срок действия Договора.

5.3. Гарантийный платёж не засчитывается и не вычитается из ежемесячных платежей, процентного вознаграждения или иных выплат по настоящему Договору.

5.4. В случае расторжения настоящего Договора гарантийный платёж не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п. 5.5.

5.5. Если расторжение Договора происходит по вине Исполнителя (существенное нарушение обязательств, подтверждённое документально), гарантийный платёж возвращается Заказчику в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## 6. Объём и состав работ

---

### 6.1. Фаза разработки

Детальный состав работ определяется Техническим заданием (Приложение № 1). В объём работ Фазы разработки входит:

- **Аналитика и проектирование** — детализация требований, архитектура системы, утверждение финального ТЗ;
- **UI/UX дизайн** — дизайн-система, адаптивные макеты всех страниц (десктоп, планшет, мобильный), утверждение с Заказчиком;
- **Бэкенд-разработка** — REST API, бизнес-логика, база данных, очереди задач, поиск;
- **Фронтенд-разработка** — React PWA: каталог, корзина, оформление заказа, личный кабинет, административная панель;
- **Интеграции** — 1С 8.3, Bitrix24, Kaspi Pay, эквайринг, Яндекс Доставка, InDrive (ручное управление), email, SMS, push-уведомления;
- **Тестирование** — функциональное, нагрузочное (1 000 сессий, 500 заказов/час), интеграционное, безопасности;
- **Инфраструктура** — хостинг, SSL, серверная настройка, CI/CD, мониторинг, бэкапы;
- **Обучение** — обучение персонала Заказчика работе с Платформой (2–4 часа);
- **Документация** — API-документация (Swagger), инструкции для администраторов, инструкции по деплою;
- **Запуск** — деплой на продакшн, наполнение каталога или передача инструкций.

### 6.2. Операционная фаза

В рамках процентного вознаграждения (п. 4.3) Исполнитель выполняет полный комплекс работ по сопровождению и развитию Платформы, включая, но не ограничиваясь, перечнем в п. 3.2 настоящего Договора.

### 6.3. Выходящие за рамки Договора работы

Работы, не предусмотренные Техническим заданием и не относящиеся к текущему сопровождению и развитию Платформы (например, разработка обособленных продуктов, не связанных с Платформой), выполняются на основании отдельных дополнительных соглашений к настоящему Договору с согласованием объёма и стоимости.

## 7. Сроки выполнения работ

7.1. **Дата начала работ** — не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора и получения первого ежемесячного платежа (п. 4.1).

7.2. **Срок разработки** — не более 6 (шести) календарных месяцев с даты начала работ.

7.3. Разработка ведётся итеративно, спринтами по 2 (две) недели. Календарный план-график этапов определяется Приложением № 2 к настоящему Договору.

Этап	Срок	Результат
<b>0. Подготовка</b>	1 неделя	Настройка инфраструктуры, kick-off встреча
<b>1. Аналитика и проектирование</b>	2 недели	User stories, архитектура, прототипы, финальное ТЗ
<b>2. Дизайн</b>	2 недели	Дизайн-система, адаптивные макеты
<b>3. Разработка</b>	14 недель (7 спринтов)	Бэкенд, фронтенд, интеграции, полный функционал
<b>4. Тестирование</b>	2 недели	Полное тестирование, устранение дефектов
<b>5. Запуск</b>	1 неделя	Деплой, обучение, передача кода и документации

7.4. **Корректировка сроков.** Сроки корректируются в следующих случаях:

- задержка предоставления Заказчиком необходимых данных, материалов или доступов (п. 11.2) — срок продлевается на период задержки;
- задержка утверждения промежуточных результатов Заказчиком более чем на 5 рабочих дней — срок продлевается на период превышения;
- существенное изменение объёма работ — по дополнительному соглашению.

7.5. О любой корректировке сроков Исполнитель уведомляет Заказчика письменно в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения основания для корректировки.

## 8. Порядок сдачи и приёмки работ

---

### 8.1. Промежуточная приёмка (спринты)

8.1.1. По итогам каждого спринта (каждые 2 недели) Исполнитель проводит демонстрацию результатов Заказчику и передаёт исходный код.

8.1.2. Заказчик в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты демонстрации направляет замечания или подписывает Акт сдачи-приёмки спринта.

8.1.3. Если замечания не направлены в указанный срок, результаты спринта считаются принятыми.

### 8.2. Приёмка этапов

8.2.1. По завершении каждого крупного этапа (аналитика, дизайн, разработка, тестирование, запуск) Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки этапа.

8.2.2. Условие подписания — устранение всех дефектов категорий Blocker и Critical (согласно классификации в Приложении № 1).

### 8.3. Финальная приёмка

8.3.1. Финальная приёмка осуществляется после завершения всех этапов разработки. Критерии финальной приёмки:

- все пункты Технического задания реализованы и протестированы;
- нагрузочные тесты пройдены: 1 000 одновременных сессий, 500 заказов/час;
- интеграции с 1С, Bitrix24, Kaspi Pay функционируют в рабочих средах;
- отсутствие критических уязвимостей OWASP Top 10;
- полный комплект документации передан;
- исходный код передан в репозиторий Заказчика.

8.3.2. По результатам финальной приёмки Стороны подписывают **Акт ввода Платформы в промышленную эксплуатацию**.

### 8.4. Мотивированный отказ

8.4.1. Заказчик вправе направить мотивированный отказ от приёмки с указанием конкретных дефектов и несоответствий Техническому заданию.

8.4.2. Исполнитель обязан устранить указанные дефекты в сроки, соответствующие их классификации (Приложение № 1), и повторно представить результаты для приёмки.

## 9. Права на результат разработки

---

9.1. **Исключительные права** на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе выполнения работ по настоящему Договору, принадлежат **Заказчику с момента их создания**. В объём передаваемых прав входит:

- исходный код бэкенда и фронтенда Платформы;
- дизайн-макеты и дизайн-система;
- техническая и API-документация;
- структуры баз данных;
- конфигурации инфраструктуры (Docker, CI/CD, серверные настройки).

9.2. Исполнитель передаёт Заказчику исходный код и иные результаты работ по итогам каждого спринта (каждые 2 недели) путём размещения в согласованном репозитории.

9.3. Исполнитель сохраняет за собой **неисключительную лицензию** на использование исходного кода Платформы исключительно в целях выполнения обязательств по настоящему Договору (поддержка, развитие, обслуживание). Данная лицензия прекращается одновременно с прекращением Договора.

9.4. Исполнитель **не вправе** использовать исходный код, дизайн и иные результаты работ, созданные по настоящему Договору, для реализации проектов третьих лиц без письменного согласия Заказчика.

9.5. Права на программное обеспечение и библиотеки с открытым исходным кодом (open source), использованные при разработке, регулируются соответствующими лицензиями их правообладателей. Исполнитель обязуется использовать только библиотеки с лицензиями, допускающими коммерческое использование (MIT, Apache 2.0, BSD и аналогичные).

## 10. Обязанности Исполнителя

---

### 10.1. В период разработки

- Приступить к разработке не позднее 5 рабочих дней с даты начала работ (п. 7.1).
- Выполнять работы в соответствии с Техническим заданием и согласованными сроками.
- Передавать результаты работ Заказчику по итогам каждого спринта (каждые 2 недели).
- Проводить еженедельные демонстрации и отчёты о прогрессе.
- Оперативно реагировать на замечания Заказчика — в течение 3 рабочих дней.
- Обеспечить хостинг, SSL-сертификаты и серверную инфраструктуру на весь период разработки.
- Обучить сотрудников Заказчика работе с Платформой.
- Запустить Платформу в промышленную эксплуатацию в срок не более 6 месяцев.

### 10.2. В операционной фазе

- Обеспечить техническую поддержку 24/7 и мониторинг работоспособности Платформы.
- Реагировать на критические инциденты в течение 1 часа, устранять — в течение 4 часов.
- Обеспечить uptime не менее 99,9% (не более 8,7 часов простоя в год).
- Осуществлять ежедневное автоматическое резервное копирование с хранением 30 дней и географической репликацией.
- Непрерывно развивать Платформу: разрабатывать новый функционал, улучшать UX, оптимизировать производительность.
- Масштабировать инфраструктуру в соответствии с ростом нагрузки.
- Обеспечить соответствие требованиям безопасности: OWASP Top 10, Закон РК «О персональных данных».
- Проводить ежегодный аудит безопасности.
- Предоставлять ежемесячные отчёты о работе Платформы: производительность, инциденты, развитие.

### 10.3. Общие обязанности

- Соблюдать конфиденциальность (раздел 13).
- Информировать Заказчика о рисках, угрозах и возможностях, связанных с Платформой.
- Согласовывать с Заказчиком привлечение субподрядчиков для выполнения отдельных работ.

## 11. Обязанности Заказчика

---

### 11.1. Финансовые обязательства

- Своевременно вносить ежемесячные платежи в размере 2 400 000 тг (п. 4.1).
- Своевременно выплачивать процентное вознаграждение (п. 4.3).
- В случае досрочного запуска — выплатить остаток до 14 400 000 тг (п. 4.2).

### 11.2. Предоставление данных и доступов

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю не позднее даты начала работ:

- прайс-лист с артикулами товаров (Excel);
- описания товаров (Excel или Word);
- фотографии товаров (JPG/PNG, мин. 800x800 пикселей);
- логотип и брендбук (SVG + PNG + PDF);
- доступ к тестовой базе 1С (логин, пароль, VPN при необходимости);
- доступ к Bitrix24 (Webhook URL + OAuth-ключ);
- ценовые сетки и пороги скидок (Excel);
- API-ключи Kaspi Pay из личного кабинета Kaspi Business.

### 11.3. Организационные обязательства

- Назначить ответственного менеджера проекта со своей стороны.
- Утверждать промежуточные результаты (макеты, дизайн, функционал) в течение 5 рабочих дней.
- Обеспечить участие ответственных сотрудников в демонстрациях и обсуждениях.
- Предоставлять обратную связь по результатам тестирования.
- Подписывать Акты сверки взаиморасчётов (п. 4.3.3) в установленные сроки.

### 11.4. Использование Платформы

- Самостоятельно управлять контентом, ценами и ассортиментом через административную панель.
- Самостоятельно осуществлять операционное управление заказами.
- Не предпринимать самостоятельных вмешательств в серверную инфраструктуру и исходный код без согласования с Исполнителем.

## 12. Гарантии и SLA

### 12.1. Гарантии в период разработки

- Код разрабатывается с соблюдением стандартов PEP 8, лучших практик Django и React.
- Все критические и блокирующие дефекты устраняются до подписания Акта приёмки этапа.
- Нагрузочное тестирование перед запуском подтверждает заявленные показатели производительности.

### 12.2. Гарантийный период

12.2.1. В течение **3 (трёх) месяцев** после подписания Акта ввода в промышленную эксплуатацию Исполнитель бесплатно устраняет дефекты, обнаруженные в функционале, реализованном в рамках Фазы разработки.

12.2.2. Гарантия не распространяется на: доработку функционала, внедрение новых функций, дефекты, вызванные вмешательством третьих лиц в код или инфраструктуру.

### 12.3. SLA (операционная фаза)

Параметр	Значение
Uptime	Не менее 99,9% (не более 8,7 часов простоя в год)
Время реакции на критический инцидент	Не более 1 часа
Время устранения критического инцидента	Не более 4 часов
Время реакции на некритический запрос	Не более 8 рабочих часов
Резервное копирование	Ежедневно, хранение 30 дней, гео-репликация
RTO (время восстановления)	Не более 4 часов
RPO (допустимая потеря данных)	Не более 24 часов
Плановые технические работы	В период 00:00–06:00 (Алматы), уведомление за 24 часа
Аудит безопасности	Ежегодно

12.3.1. Если в течение календарного месяца фактический uptime Платформы ниже заявленного (99,9%), Исполнитель предоставляет Заказчику скидку на вознаграждение за соответствующий месяц:

Фактический uptime	Компенсация
99,0% – 99,9%	Скидка 10% от вознаграждения за месяц
95,0% – 99,0%	Скидка 25% от вознаграждения за месяц
Ниже 95,0%	Скидка 50% от вознаграждения за месяц

Простой, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы (раздел 15) или плановыми техническими работами, согласованными с Заказчиком, не учитывается при расчёте uptime.

## 13. Конфиденциальность

---

13.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора.

13.2. К конфиденциальной информации относятся:

- условия настоящего Договора, включая финансовые параметры;
- данные о клиентах, поставщиках и контрагентах Заказчика;
- бизнес-процессы, коммерческие стратегии и планы Заказчика;
- исходный код, архитектура и технические решения Платформы;
- любые иные сведения, помеченные Стороной как «конфиденциальные».

13.3. Не являются конфиденциальными сведения, которые:

- являются общедоступными на момент их раскрытия;
- стали общедоступными после раскрытия не по вине получающей Стороны;
- были известны получающей Стороне до их раскрытия, что подтверждается документально;
- подлежат раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан.

13.4. Обязательства по конфиденциальности сохраняются в течение **3 (трёх) лет** после прекращения действия настоящего Договора.

13.5. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение требований конфиденциальности всеми сотрудниками и субподрядчиками, привлечёнными к выполнению работ.

13.6. Исполнитель обязуется соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (ЗПК № 94-V) при обработке персональных данных клиентов Заказчика.

## 14. Ответственность сторон

---

### 14.1. Ответственность Исполнителя

14.1.1. За нарушение сроков выполнения этапов разработки (более 10 рабочих дней) по вине Исполнителя — пеня в размере **0,1% от стоимости соответствующего ежемесячного платежа** за каждый день просрочки, но не более **10%** от суммы ежемесячного платежа.

14.1.2. За нарушение обязательств по конфиденциальности — штраф в размере **5 000 000 (пять миллионов) тенге** и возмещение документально подтверждённых убытков.

14.1.3. За систематическое нарушение SLA (два и более месяца подряд с uptime ниже 99,0%) — Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (п. 16.4).

### 14.2. Ответственность Заказчика

14.2.1. За просрочку оплаты ежемесячного вознаграждения или процентного вознаграждения — пеня в размере **0,1% от суммы задолженности** за каждый день просрочки, но не более **10%** от суммы задолженности.

14.2.2. При просрочке оплаты более **30 (тридцати) календарных дней** Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до полного погашения задолженности. Период приостановки не включается в срок разработки.

14.2.3. За нарушение обязательств по конфиденциальности — штраф в размере **5 000 000 (пять миллионов) тенге** и возмещение документально подтверждённых убытков.

### 14.3. Ограничение ответственности

14.3.1. Совокупная ответственность каждой Стороны по настоящему Договору (за исключением нарушения конфиденциальности) ограничена суммой, фактически выплаченной Заказчиком Исполнителю за последние **12 (двенадцать) месяцев**, предшествующих возникновению основания для ответственности.

14.3.2. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные или случайные убытки другой Стороны.

## 15. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

---

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, пандемии, акты государственных органов, делающие исполнение обязательств невозможным, и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

15.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента их наступления, представив подтверждающие документы.

15.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более **3 (трёх) месяцев**, каждая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону за 15 календарных дней. При этом Стороны производят взаиморасчёты за фактически выполненные и принятые работы.

## 16. Изменение и расторжение Договора

---

### 16.1. Изменение условий

16.1.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются **дополнительными соглашениями**, подписанными обеими Сторонами. Устные договорённости юридической силы не имеют.

### 16.2. Расторжение по соглашению сторон

16.2.1. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон в любое время. Условия расторжения определяются отдельным соглашением.

### 16.3. Расторжение в одностороннем порядке (инициативно)

16.3.1. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за **3 (три) месяца** до предполагаемой даты расторжения.

### 16.4. Расторжение в одностороннем порядке (нарушение)

16.4.1. Каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при существенном нарушении обязательств другой Стороной, а именно:

#### Заказчик вправе расторгнуть

- Просрочка запуска Платформы более 2 месяцев по вине Исполнителя
- Систематическое нарушение SLA (п. 14.1.3)
- Нарушение конфиденциальности
- Неоднократный отказ устранять дефекты категорий Blocker / Critical

#### Исполнитель вправе расторгнуть

- Просрочка оплаты более 60 календарных дней
- Систематический отказ предоставлять данные и доступы (п. 11.2)
- Нарушение конфиденциальности
- Вмешательство в инфраструктуру без согласования, повлёкшее сбои

16.4.2. Расторжение по п. 16.4.1 допускается после направления письменной претензии с указанием нарушений и предоставления **30 (тридцати) календарных дней** для устранения. Если нарушения не устранены в указанный срок, Сторона направляет уведомление о расторжении.

### 16.5. Последствия расторжения

16.5.1. При расторжении Договора по любому основанию:

- Исполнитель передаёт Заказчику **полный исходный код** Платформы, всю документацию, базы данных, конфигурации инфраструктуры и доступы — в течение 10 рабочих дней.

- Стороны производят **взаиморасчёты** за фактически выполненные и принятые работы.
- Заказчик выплачивает задолженность по вознаграждению, если таковая имеется.
- Исполнитель обеспечивает **переходный период** продолжительностью не менее **3 (трёх) месяцев** для плавной передачи поддержки Платформы.

## **16.6. Компенсация при расторжении**

16.6.1. При расторжении Договора по инициативе Заказчика (п. 16.3) или по соглашению сторон (п. 16.2), если на момент расторжения Операционная фаза продолжалась более 12 месяцев, Исполнитель получает компенсацию в размере **50% от суммы фактически выплаченного процентного вознаграждения за последние 12 месяцев**.

16.6.2. При расторжении Договора по вине Исполнителя (п. 16.4.1) компенсация не выплачивается.

## **17. Порядок разрешения споров**

---

17.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, Стороны стремятся разрешить путём **переговоров**.

17.2. Сторона, имеющая претензию, направляет другой Стороне **письменную претензию** с изложением сути требований и подтверждающих документов. Срок рассмотрения претензии — **15 (пятнадцать) рабочих дней** с даты получения.

17.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в **суд по месту нахождения ответчика** в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17.4. Применимое право — **законодательство Республики Казахстан**.

## 18. Заключительные положения

---

18.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует **бессрочно** до его расторжения в порядке, предусмотренном разделом 16.

18.2. Договор составлен в **2 (двух) экземплярах**, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

18.3. Все уведомления и сообщения по Договору направляются в письменной форме по адресам, указанным в разделе 19, либо на адреса электронной почты, согласованные Сторонами. Уведомление считается полученным:

- при личном вручении — в момент вручения;
- при направлении по электронной почте — в момент получения подтверждения о прочтении, но не позднее 3 рабочих дней с момента отправки;
- при направлении почтой — на 10-й рабочий день с даты отправки.

18.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

18.5. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

18.6. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

- **Приложение № 1** — Техническое задание;
- **Приложение № 2** — Календарный план-график;
- **Приложение № 3** — Форма Акта сдачи-приёмки;
- **Приложение № 4** — Форма Акта сверки взаиморасчётов.

18.7. Настоящий Договор заменяет все предшествующие договорённости между Сторонами по предмету настоящего Договора, за исключением Меморандума о начале сотрудничества от 07.04.2026 г. в части гарантийного платежа (п. 5.1).

## 19. Реквизиты и подписи сторон

---

## Заказчик

Наименование	ТОО «SBK Company»
БИН	090440020450
Юридический адрес	г. Алматы, мкр. Таусамалы, ул. Азилхан Нуршайыков, д. 62А
Представитель	Базылханов Курмет Толеубекович, Генеральный директор
Контактное лицо	Акерке · +7 747 234 06 16
Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
БИК	КСЖВКЗКХ
IBAN	KZ498562203116359032
КБе	17

## Исполнитель

Наименование	ИП «IT-COM»
ИИН	780222350400
Юридический адрес	г. Астана, ул. Бекетай, д. 2/4
Представитель	Сорокваша Михаил, CEO
Контакт	+7 707 938 98 10 · start-upp.kz
Банк	АО «Kaspi Bank»
БИК	CASPKZKA
IBAN	KZ84722S000015627649
КБе	19

**ПОДПИСИ СТОРОН**

ЗАКАЗЧИК

**ТОО «SBK Company»**

БИН: 090440020450

Должность: Генеральный директор

ФИО:

**Базылханов Курмет Толеубекович**

Подпись

М.П.

Дата: \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ

**ИП «IT-COM»**

ИИН: 780222350400

Должность: CEO

ФИО:

**Сорокваша Михаил**

Подпись

М.П.

Дата: \_\_\_\_\_